

Số: 476 /KH-ĐHNLBG

Bắc Giang, ngày 18 tháng 6 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### **Cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc Trường Đại học Nông - Lâm Bắc Giang**

Căn cứ Thông tư 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị Quyết số 25/NQ-KĐCLGD ngày 03 tháng 4 năm 2025 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học, Trường Đại học Nông - Lâm Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định số 63/QĐ-KĐCLGD ngày 06 tháng 5 năm 2025 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam, về việc cấp Giấy chứng nhận chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc;

Căn cứ Giấy Chứng nhận KĐCLGD chương trình đào tạo số CTĐT2025.29/CEA-AVU&C ngày 06 tháng 5 năm 2025 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc Công nhận Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc, Trường Đại học Nông - Lâm Bắc Giang đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành;

Căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học, Trường Đại học Nông - Lâm Bắc Giang của Đoàn đánh giá ngoài thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam.

Trường Đại học Nông - Lâm Bắc Giang xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ Đại học như sau:

#### **1. Mục đích cải tiến**

- Phát huy điểm mạnh và khắc phục những tồn tại mà Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và Đoàn đánh giá ngoài của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã khuyến nghị;
- Nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường;



- Làm cơ sở để Nhà trường báo cáo với Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam.

## 2. Nội dung và tiến độ thực hiện

| TT | Đơn vị chịu trách nhiệm                                                                                                               | Nội dung phát huy điểm mạnh hoặc cải tiến chất lượng (sắp xếp theo trình tự thời gian)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Thời gian bắt đầu - hoàn thành   | Tiêu chuẩn (Sắp xếp theo nội dung cải tiến chất lượng) |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1  | - Phòng Đào tạo là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính.<br>- Đơn vị phối hợp: Phòng Khảo thí và ĐBCL; Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học | - Rà soát điều chỉnh xây dựng mục tiêu của Chương trình đào tạo (CTĐT) ngành Ngôn ngữ Trung Quốc (NNTQ) sát với yêu cầu thông tư 17/2021/TT-BGDĐT khẳng định trường mình theo định hướng ứng dụng, thể hiện nét đặc thù riêng của Trường.<br>- Đảm bảo các Chuẩn đầu ra (CDR) Chương trình đào tạo (CTĐT) bao quát được toàn diện mục tiêu, vị trí việc làm và cấp độ năng lực yêu cầu người học cần đạt được khi tốt nghiệp trình độ đại học. | Từ tháng 6/2025 đến tháng 6/2026 | Tiêu chuẩn 1                                           |
|    |                                                                                                                                       | - Rà soát chỉnh sửa rút gọn bản mô tả CTĐT ngành NNTQ với những thông tin cốt lõi của CTĐT, dịch sang tiếng Trung Quốc để tăng khả năng hội nhập cho CTĐT.<br>- Định kỳ rà soát Đề cương chi tiết (ĐCCT) các học phần thuộc CTĐT ngành NNTQ, rà soát ma trận liên kết CDR học phần với nội dung học đảm bảo sự tương thích giữa giảng dạy và kiểm tra đánh giá học phần...                                                                     | Từ tháng 6/2025 đến tháng 6/2026 | Tiêu chuẩn 2                                           |
|    |                                                                                                                                       | - Nghiên cứu xem xét việc phân bổ thời gian thực tập đảm bảo hợp lý giúp người học kết hợp hiệu quả giữa kiến thức lý thuyết và thực hành ngôn ngữ.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Từ tháng 6/2025 đến tháng 6/2026 | Tiêu chuẩn 3                                           |
|    |                                                                                                                                       | - Nghiên cứu triển khai áp dụng các phương pháp giảng dạy mới trong các học phần chuyên ngành tăng tính thực                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  | Tiêu chuẩn 4                                           |

| TT | Đơn vị chịu trách nhiệm                                                                                                 | Nội dung phát huy điểm mạnh hoặc cải tiến chất lượng (sắp xếp theo trình tự thời gian)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Thời gian bắt đầu - hoàn thành    | Tiêu chuẩn (Sắp xếp theo nội dung cải tiến chất lượng) |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                         | tiến thông qua sự tham gia của GV với doanh nghiệp.<br>- Tổ chức Hội thảo nghiên cứu để thiết kế đa dạng các hoạt động dạy học giúp người học nâng cao khả năng nghiên cứu, sử dụng, áp dụng AI, tăng cường số lượng học phần được giảng dạy trực tuyến ở tất cả các khối kiến thức.                                                                                                                                                                    | Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2026 |                                                        |
|    |                                                                                                                         | Rà soát thiết kế lại bộ phiếu khảo sát phù hợp mỗi nhóm đối tượng, bối cảnh,...gắn mới mục tiêu khảo sát. Tổ chức khảo sát diện rộng các bên liên quan. Mẫu phiếu đủ lớn đảm bảo giá trị, đảm bảo độ tin cậy...                                                                                                                                                                                                                                         | Từ tháng 6/2025 đến tháng 9/2025  | Tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4                                  |
| 2  | - Phòng Khảo thí và ĐBCL là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính.<br>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học  | - Rà soát đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu của phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập với đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra.<br>- Triển khai phân tích phổ điểm, đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của đề thi đồng bộ tại tất cả các học phần trong CTĐT.<br>- Đề xuất đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý kết quả học tập (KQHT), tích hợp quản lý khiếu nại KQHT trực tuyến, tạo thuận lợi cho người học phúc khảo bài thi. | Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2026 | Tiêu chuẩn 5                                           |
| 3  | Phòng Tổ chức - Hành chính là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính<br>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học | - Xây dựng quy định, chính sách phù hợp phát triển và hoàn thiện đội ngũ GV, đội ngũ nhân viên (chú ý đến đặc thù của từng chuyên ngành đào tạo).<br>- Quy hoạch và xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ GV trẻ có điều kiện phong hàm PGS, GS đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế.<br>- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, có định hướng rõ                                                                                               | Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2026 | Tiêu chuẩn 6, Tiêu chuẩn 7                             |

| TT | Đơn vị chịu trách nhiệm                                                                                                                                                                                         | Nội dung phát huy điểm mạnh hoặc cải tiến chất lượng (sắp xếp theo trình tự thời gian)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Thời gian bắt đầu - hoàn thành           | Tiêu chuẩn (Sắp xếp theo nội dung cải tiến chất lượng) |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                 | <p>ràng và chính sách ưu tiên trong đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ GV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện xây dựng các KPIs của đơn vị và cá nhân trong thực hiện KH nhiệm vụ năm học và có cơ chế theo dõi giám sát chặt chẽ.</li> <li>- Tổ chức tập huấn cho đội ngũ nhân viên để việc phối hợp hoạt động hỗ trợ đào tạo giữa các khoa, phòng, ban, trung tâm sau khi kiện toàn được dễ dàng và thuận lợi.</li> </ul>                                                                     |                                          |                                                        |
| 4  | <p>Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học là đơn vị chủ trì</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Tuyển sinh &amp; HTĐT</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu xây dựng tiêu chí xét tuyển phù hợp để tuyển đúng và tuyển đủ theo chỉ tiêu xác định trong đề án tuyển sinh, đảm bảo được điều kiện đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo của ngành.</li> <li>- Xây dựng kế hoạch thực hiện đối sánh thời gian tốt nghiệp trung bình CTĐT ngành NNTQ với các trường khác trong và ngoài nước để cải thiện thời gian học theo xu hướng và nhu cầu thực tiễn của thị trường lao động.</li> </ul> | <p>Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2026</p> | Tiêu chuẩn 8                                           |
| 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Thông tin thư viện, Phòng Quản trị và Đầu tư là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính.</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, mua sắm các tài liệu phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học đảm bảo cập nhật nguồn học liệu mới nhất để phục vụ cho CTĐT.</li> <li>- Lập kế hoạch bảo trì bảo dưỡng nâng cấp hệ thống CNTT đáp ứng nhu cầu đào tạo và NCKH..</li> <li>- Đề xuất nâng cấp phần mềm quản lý ĐT theo hướng tích hợp thông tin của các đơn vị trong trường, có khả năng tự động tính toán, trích xuất các thông tin theo yêu cầu quản lý, điều hành của Nhà trường.</li> </ul> | <p>Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2026</p> | Tiêu chuẩn 8, Tiêu chuẩn 9                             |
| 6  | - Phòng Khoa học và HTQT                                                                                                                                                                                        | - Bổ sung ban hành các văn bản quy định chi tiết về NCKH của sinh viên,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Từ tháng 6/2025 đến</p>               | Tiêu chuẩn 10, Tiêu chuẩn 11                           |

| TT | Đơn vị chịu trách nhiệm                                                                                         | Nội dung phát huy điểm mạnh hoặc cải tiến chất lượng (sắp xếp theo trình tự thời gian)                                                                                                                      | Thời gian bắt đầu - hoàn thành | Tiêu chuẩn (Sắp xếp theo nội dung cải tiến chất lượng) |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
|    | là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính.<br>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học; Đoàn Thanh niên. | xây dựng các chế tài cũng như chính sách khuyến khích tích cực của SV trong tham gia NCKH.<br>- Tổ chức các hội thảo nhằm triển khai sân chơi, trao đổi học tập và thúc đẩy tinh thần NCKH trong sinh viên. | tháng 12/2026                  |                                                        |

### 3. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị là đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, dự toán kinh phí và triển khai thực hiện công việc; lưu trữ tài liệu và gửi các tài liệu sau khi hoàn thành nội dung cải tiến chất lượng về **Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng** để làm minh chứng viết báo cáo tự đánh giá định kỳ gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam.

- Các đơn vị trong Trường phải có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng để nâng cao chất lượng các hoạt động của Trường.

- **Phòng Tài chính - Kế toán:** phối hợp với các đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng xây dựng dự toán kinh phí để thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng.

- **Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng:** làm đầu mối theo dõi giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị, tổng hợp tài liệu và kết quả hoạt động cải tiến chất lượng báo cáo Ban Giám hiệu Trường./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (để b/c);
- TT KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường;
- Lưu: VT, KTHI.

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Mai Thị Huyền